

Condizioni "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance"

1- Oggetto

Con l'iscrizione al sito www.mycitroen.it, Citroën Italia S.p.A, offre all'Utente, così come definito successivamente, la fornitura da parte di CITROEN ASSISTANCE e da parte della Rete Ufficiale CITROEN delle prestazioni definite "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance", alle modalità e condizioni di seguito esposte.

2- Definizioni

I termini di seguito indicati, ove riportati con l'iniziale maiuscola sono da intendere con i seguenti significati:

- Utente: proprietario/utilizzatore del Veicolo che effettua la registrazione sulla pagina MyCITROEN accedendo al sito www.mycitroen.it;
- Cliente: si intende ogni conducente di un Veicolo così come definito in seguito e ogni persona trasportata a titolo gratuito che si trovi a bordo di detto Veicolo.
- Veicolo: si intende ogni autovettura e/o Veicolo commerciale della Marca CITROEN regolarmente immatricolato in Italia con una età inferiore a 10 anni decorrenti dalla data di prima immatricolazione;
- Guasto: si intende ogni evento occorso al Veicolo tale da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali, dovuto a difetto, mancato funzionamento di parti e/o accessori del Veicolo stesso.
- Incidente: si intende l'evento subito dal veicolo in circolazione, non voluto e dovuto ad imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti da parte dell'Utente che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

3 - Prestazioni Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance

3.1 Con la registrazione alla pagina MyCITROEN e l'attivazione del servizio nella specifica sezione "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance" nonché in caso di ogni successivo rinnovo annuale della adesione, l'Utente accetta, alle modalità e condizioni di seguito descritte, la fornitura dei vantaggi "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance" di seguito esposti:

1- TRAINO GRATUITO: al ricorrere delle condizioni previste al seguente punto 1 dell'art. 4 ed in caso di Guasto e Incidente occorsi al Veicolo, CITROEN ASSISTANCE trainerà gratuitamente il Veicolo stesso fino al più vicino Riparatore Autorizzato CITROËN;

2- SCONTO SUI PEZZI DI RICAMBIO: al ricorrere delle condizioni previste al punto 2 dell'art. 4, il Riparatore Autorizzato CITROEN, presso il quale verrà eventualmente ricoverato il Veicolo, riconoscerà uno sconto pari al 10% sui pezzi di ricambio, dallo stesso commercializzati, che dovessero essere necessari per il corretto ripristino delle funzionalità del Veicolo

3.2 I vantaggi "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance" sono da intendersi cumulativi e non sostitutivi di eventuali prestazioni di cui l'Utente può usufruire in virtù di separati accordi aventi lo stesso oggetto.

3.3 Con la registrazione alla pagina MyCITROEN l'Utente accetta altresì e conferma di essere a conoscenza che l'attivazione dei Servizi forniti avverrà **trascorsi 7 giorni dalla data di attivazione del servizio "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance"**; **nella specifica sezione.**

4 – Condizioni di applicazione dei vantaggi “Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance”

4.1 TRAINO GRATUITO

Per poter usufruire gratuitamente del servizio di traino dovranno ricorrere tutte le seguenti condizioni:

a) che il Veicolo sia un'Autovettura o un Veicolo commerciale della Marca CITROEN con età non superiore a 10 anni, decorrenti dalla data di prima immatricolazione;

b) che l'Utente sia iscritto a MyCITROËN e deve aver attivato l'opzione “Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance” nell'apposita area di MyCitroen. Si precisa che il servizio scadrà il 31 dicembre di ogni anno e dovrà essere rinnovato a cura del Cliente, dal sito www.mycitroen.it e seguendo la procedura guidata.

c) che il Veicolo, in seguito a Guasto o Incidente, non sia più marciante o marciante senza, tuttavia, essere idoneo alla circolazione in condizioni normali e di sicurezza;

d) che il Cliente contatti la Centrale Operativa di CITROËN ASSISTANCE, telefonando gratuitamente, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, al numero verde 800 99 30 84 fornendo i seguenti dati che gli verranno richiesti:

- 1) nome e cognome;
- 2) numero di telaio del Veicolo;
- 3) data di immatricolazione;
- 4) numero di targa del Veicolo;
- 5) modello del Veicolo;
- 6) indirizzo del luogo in cui si trova;
- 7) il recapito telefonico al quale la Centrale Operativa provvederà a richiamare il Cliente nel corso e ai fini dell'assistenza;
- 8) chilometraggio del Veicolo.

e) che il Veicolo venga ripristinato presso il Riparatore Autorizzato Citroen ove è stato trasportato.

In mancanza anche di uno solo dei requisiti richiesti ai precedenti punti da a) ad e), sarà richiesto al Cliente il pagamento di un importo forfettario pari a 105 euro + iva da corrispondere al Riparatore Autorizzato ove sia stato trasportato il Veicolo.

4.2 SCONTO SUI PEZZI DI RICAMBIO

Il Cliente potrà beneficiare di uno sconto sui pezzi di ricambio eventualmente impiegati per la riparazione del Veicolo solo nel caso in cui il TRAINO sia effettuato per il tramite di CITROEN ASSISTANCE.

5. Territorialità

I vantaggi “Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance” sopra descritti verranno eseguiti esclusivamente entro il territorio italiano.

6. Come utilizzare i servizi di assistenza.

In seguito al verificarsi di Guasto o Incidente, il Cliente dovrà telefonare immediatamente alla Centrale Operativa fornendo le informazioni di cui alla lettera d) dell'art. 4.1 che precede. La Centrale Operativa provvederà direttamente ad inviare il traino per il trasporto del Veicolo al più vicino Riparatore Autorizzato Citroen.

7. Esclusione e limitazioni dei vantaggi "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance"

7.1 Le spese di soccorso stradale restano a carico del Cliente al verificarsi di anche uno solo dei seguenti eventi:

- il Cliente desideri trainare il Veicolo presso un'officina di sua scelta;
- il guasto sia riconducibile ad una problematica alla batteria;
- sia necessario l'impiego di mezzi eccezionali per il recupero del Veicolo;
- il Veicolo abbia subito il Guasto o l'Incidente durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti;

7.2 Qualora in conseguenza di Guasto o Incidente, il Veicolo fosse fuoriuscito dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa procurerà direttamente un mezzo di soccorso per riportare il Veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale e corrisponderà i relativi costi fino ad un massimo di Euro 260,00 (duecentosessanta/00) per evento.

7.3 Tutti i vantaggi "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance" non sono dovuti per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) negligenza dell'utilizzatore (a titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano nella nozione di negligenza l'errato rifornimento/esaurimento di carburante, perdita/malfunzionamento chiavi),
- b) forza maggiore o atti di dio (a mero titolo esemplificativo: guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo
- c) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni da parte del Cliente;

7.4 Qualora il Cliente non usufruisca del Servizio Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance (traino e riparazione), Citroen Italia S.p.A., CITROËN ASSISTANCE e/o il Riparatore Autorizzato CITROËN presso il quale sia stato trasportato il Veicolo non sono tenuti a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

7.5 Sono in ogni caso escluse e, pertanto, ad esclusivo carico del Cliente, le spese per il rabbocco del carburante nel caso di Veicolo non elettrico.

7.6 Qualora il Cliente abbia usufruito dei servizi di TRAINO di Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance ma in sede di verifica del Guasto il Riparatore Autorizzato Citroen verifichi la sussistenza di una delle cause di esclusione di cui ai punti precedenti, le spese di soccorso stradale resteranno ad esclusivo carico del Cliente.

8. Durata

I vantaggi "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance" hanno validità annuale e scadranno in ogni caso il 31 dicembre di ogni anno. Salvo quanto previsto dall'art. 9 che segue, l'offerta può essere rinnovata annualmente dall'Utente, il quale per poter continuare ad usufruire dei vantaggi "Sempre al tuo fianco con Citroen Assistance", dovrà confermare la propria adesione per l'anno di riferimento, accedendo alla relativa pagina sul sito www.mycitroen.it e seguendo la procedura guidata, come precisato alla lettera b) dell'art. 4.1 che precede.

9. Recesso e modifiche

Citroen Italia S.p.A. si riserva la facoltà di revocare e/o modificare il presente Regolamento dandone comunicazione con trenta giorni di preavviso sul proprio sito www.citroen.it nonchè sulla pagina MyCITROEN

10. Foro competente

Qualsiasi controversia relativa alla esecuzione, risoluzione o interpretazione del presente regolamento è di esclusiva competenza del Foro di Milano.

L'Utente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1432 c.c., con l'accettazione dell'offerta e l'apposita iscrizione alla pagina MyCITROEN dichiara di aver visionato e, dopo rilettura, approvato le disposizioni di cui agli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

L'Utente dichiara inoltre di aver preventivamente preso visione ed acconsentito all'informativa sul trattamento dei dati personali sul sito www.mycitroen.it